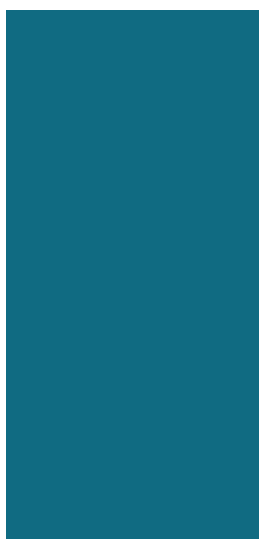




Tribord

Valoriser • Innover • S'engager



2024

Rapport d'activités

Innovation • Valorisation • Indépendance • Engagement



@tribord

e-tribord.com

Sommaire

03 Édito

04 Rétrospective 2024

06 Chiffres clés 2024

07 Inclusion à Tribord en 2024

Recrutement.....	p.08
Les Femmes et les Hommes en parcours d'insertion.....	p.08
Indicateurs de précarité à l'entrée.....	p.09
Accompagnement.....	p.09

10 Pôle Exploitation

Gestion des déchèteries.....	p.11
Organisation de collectes.....	p.12
Exploitation de centres de tri.....	p.13
Lavage des poids lourds.....	p.14
Broyage et compostage.....	p.14
Lavage des urgences.....	p.14

15 Services supports

Pôle Administratif et Financier.....	p.16
Pôle Commercial.....	p.17
Pôle Qualité Sécurité Environnement.....	p.18
Pôle Ressources Humaines.....	p.19
Pôle Communication.....	p.20

21 Horizon 2024

22 Annexes

Chiffres clés 2024 par agence.....	p.23
------------------------------------	------

Édito



Les métiers des déchets sont impactés par les différentes mesures adoptées dans le cadre de la lutte contre le dérèglement climatique et la préservation des ressources. Face aux enjeux sociétaux d'aujourd'hui et de demain, **Tribord** se doit d'apporter une réponse pour réduire la production de déchets, améliorer la gestion du tri et du recyclage et favoriser la démarche citoyenne autour de ces pratiques.

Pour assurer la pérennité de l'entreprise et asseoir notre position d'acteur important dans le grand Ouest, Tribord a candidaté à **11 appels d'offres** au cours de l'année 2024 et a remporté **9 marchés**. Ces derniers nous permettent de diversifier nos activités en plus de la gestion des déchèteries, de l'exploitation des centres de tri et de l'organisation de la collecte, Tribord réalise dorénavant :

- la gestion des aires de compostage partagées ;
- la cyclo-collecte des encombrants ;
- le broyage des végétaux ;
- et le lavage des abri-bacs à biodéchets.

Ces marchés contribuent également à **renforcer l'employabilité de nos salariés en parcours d'insertion**, formés à de nouveaux métiers en développant leurs compétences et leur professionnalisme.

Cette évolution ne pourrait être possible sans l'implication, l'engagement et la performance de nos équipes.

Ronan Le Quen, Président du Groupe Tribord

Rétrospective 2024

Rallye des pépites

Février 2024 Agence de la Loire-Atlantique

Le 17 février 2024, **l'équipe du 44 a participé au Rallye des pépites** au sein de la Communauté de Communes d'Erdre et Gesvres en ouvrant les portes d'une déchèterie aux concurrents de ce jeu de piste citoyen.

Les participants ont ainsi été accueillis par les entreprises du territoire pour découvrir leurs structures, leurs métiers, leurs produits et leurs valeurs.

À la déchèterie de Grandchamp-des-Fontaines, deux animations étaient proposées : le jeu « **La mini déchet TRI** » pour trier des déchets, et **un quiz sur le tri, le recyclage et le métier d'Agent d'Accueil de Déchèterie**, une façon de montrer au public toute la complexité et l'intérêt de notre métier.



Visite internationale à Rétriplast

Mars 2024 Agence du Finistère



L'équipe de Retriplast a accueilli la visite de Madame Yuki Ohno de la mairie de Yokosuka au Japon. Cette visite organisée par le pôle Relations Internationales de Brest Métropole entre dans le dispositif de jumelage avec la ville de Brest.

Jumelée avec quatre villes dans le monde, **Yokosuka a noué un jumelage avec la ville de Brest en novembre 1970** en commémoration de la mémoire de François-Léonce Verny (1837-1908), polytechnicien et ingénieur du génie maritime français.

La gestion des déchets est un sujet important au Japon. Face à l'accroissement des déchets produits, les Japonais ont mis en place une réglementation stricte et une politique axée sur la réduction des déchets et le recyclage. La visite avait pour objectif de découvrir notre processus de tri des plastiques.

Cyclo-collecte des encombrants

Avril 2024 Agence de l'Ille-et-Vilaine

Tribord a démarré **la cyclo-collecte des encombrants dans le quartier du Blossne à Rennes** en avril 2024. Une équipe de 2 agents à vélos à assistance électrique, équipés de remorques, se charge de la collecte.

L'objectif de Rennes Métropole, **visé à éliminer les dépôts sauvages dans le quartier** afin de :

- **améliorer le cadre de vie** en supprimant les dépôts sauvages ;
- **supprimer les risques** de blessures et de départs d'incendie ;
- **valoriser les déchets** en permettant le réemploi ou le recyclage des déchets collectés ;
- **sensibiliser les habitants** à la prévention des déchets (réemploi, la réparation et l'upcycling, etc.).



Gestion des aires de compostage

Mai 2024 Agence de l'Ille-et-Vilaine

L'agence du 35 a démarré une nouvelle activité en mai 2024 : **la gestion des aires de compostage partagé** en partenariat avec Verdictité, Eisenia et Rennes du Compost. Cette activité s'inscrit dans le plan stratégique de réduction des déchets de notre client Rennes Métropole qui vise à réduire les déchets incinérés et enfouis.

Le marché dure 2 ans, reconductibles jusqu'à 4 ans. Il consiste en l'installation et la maintenance de 1 000 aires de compostage partagées sur toute la durée du contrat.

Lorient Agglomération

Juillet 2024 Agence du Morbihan

Tribord a remporté le marché de Lorient Agglomération. **L'équipe du 56 assure la gestion de 4 déchèteries** : Lorient Port, Languidic, Bubry et Cléguer. Les 7 autres sites restent sous la gestion de la collectivité, en régie.

Ce nouveau marché a entraîné l'ouverture de 3 postes d'Agent d'Accueil de Déchèterie en parcours d'insertion.

Sur le marché précédent, 2 déchèteries étaient déjà en prestation et les 9 autres en régie. Avec ce marché, ce sont 4 sites qui passent en prestation sur les 11 que compte la collectivité aujourd'hui.



Visites du centre de tri Triglaz

Septembre 2024 Agence du Finistère

En septembre et en octobre, notre équipe de RH de proximité de l'agence du 29 a organisé **plusieurs visites de TriGlaz** avec Icéo Brest, France Travail, Les Genêts d'Or et la Mission Locale.

Ces visites ont permis à des personnes en recherche d'emploi de **découvrir le métier d'Agent de Tri et le parcours d'insertion** proposé par Tribord.



Formation en santé mentale

Octobre 2024 Tribord

Début octobre, ont été organisées **deux formations sur les premiers secours en santé mentale** pour les encadrants, l'une à Brest, la seconde à Rennes.

Comme toutes les entreprises, Tribord est de plus en plus confrontée à des situations mettant en jeu la santé mentale des salariés.

Aussi, en concertation avec le CSE, le comité de direction a souhaité **former les équipes managériales et des ressources humaines** aux premiers secours en santé mentale (PSSM) afin que **chacun soit mieux outillé pour agir face aux personnes en souffrance**, présentant des troubles psychiques ou en crise.



Broyage des végétaux

Octobre 2024 Agence de l'Ille-et-Vilaine

Notre client Rennes Métropole a retenu notre proposition pour la mise en place et la gestion du broyage. Elle concerne **le broyage des végétaux à domicile, dans les quartiers rennais et les communes périphériques**.

Pour ce marché, **nous sommes partenaires de Rennes du compost** pour nous accompagner sur la sensibilisation des usagers lors des opérations de broyage sur la voie publique.



2025



Chiffres clés 2024

284 salariés •
en CDD d'insertion en 2024



1 million de m³ •
de déchets collectés et triés en
déchèterie par nos agents



1 200 tonnes •
de plastiques rigides
réceptionnées et triées à Retriplast



18 048 tonnes •
d'emballages ménagers
réceptionnées et triées à TriGlaz



208 tonnes d'ASL •
collectées et **44 tonnes**
d'ABJth collectées à Retriplast





**Inclusion à
Tribord**

... Recrutement

En 2024, 152 agents ont démarré un parcours d'insertion à Tribord soit + 18 % par rapport à l'année 2023.



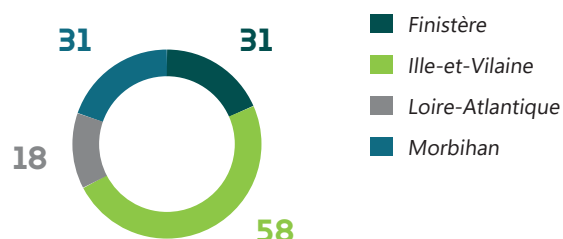
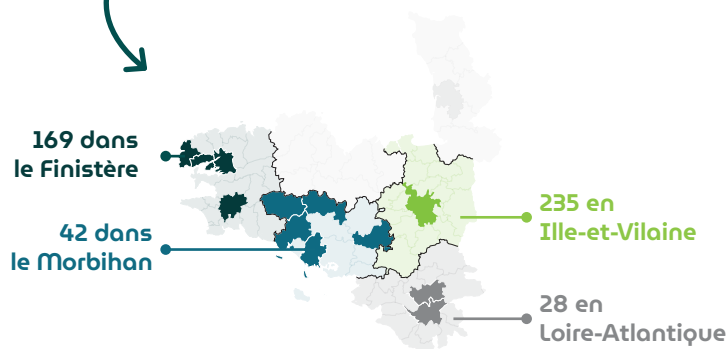
494 candidats ont été contactés

474 candidats ont été invités à une session de recrutement



152 personnes ont signé un contrat en insertion

138 sessions de recrutement ont été organisées



... Les Femmes et les Hommes en parcours d'insertion

En 2024, le nombre de salariés en parcours d'insertion reste stable par rapport à l'année 2023.

284 salariés en CDDI sur la période
(+0,71 % par rapport à 2023)



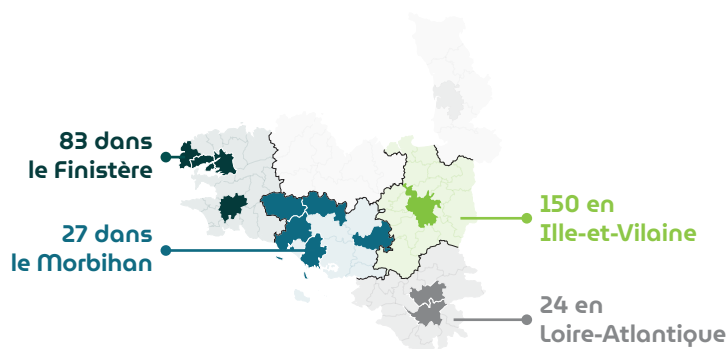
48 femmes

236 hommes



5 726 heures de formation au poste

Ces heures de formation ont été dispensées aux salariés en CDDI pour les former à leur poste de travail.



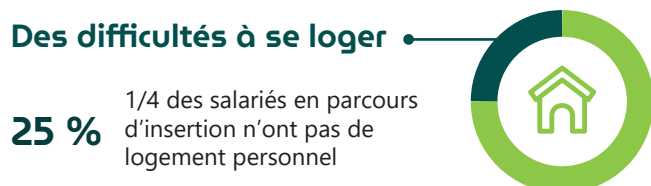
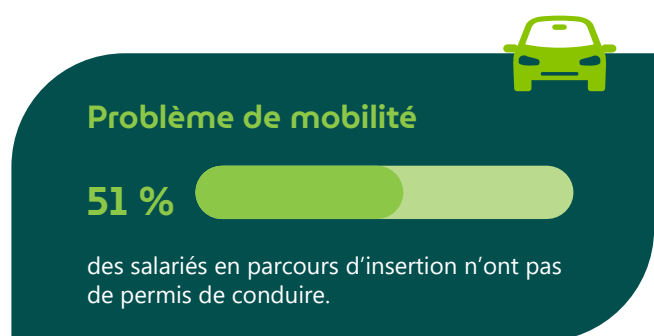
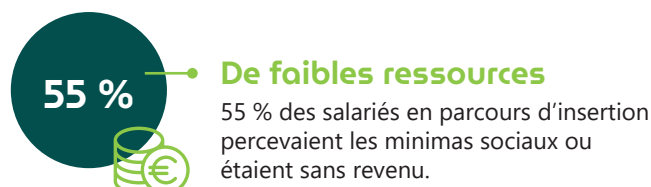
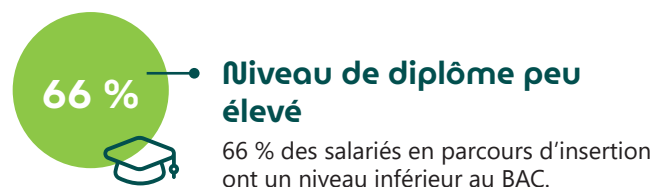
18 %
RQTH

En situation de handicap

18 % des salariés en CCDi bénéficient d'une reconnaissance de travailleur handicapé et 3 % ont un dossier en cours durant l'année 2024.

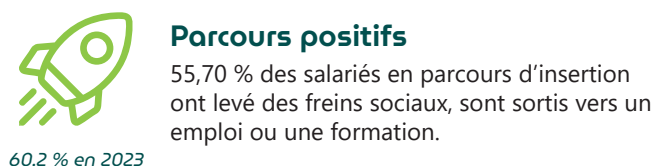
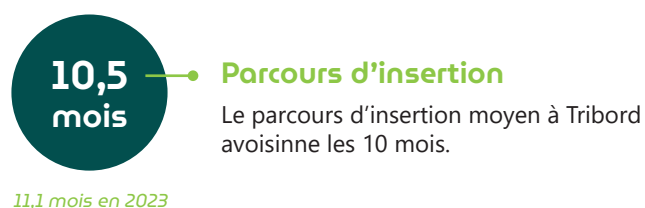
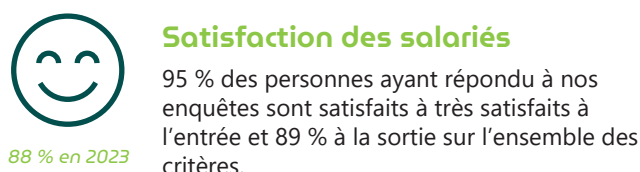
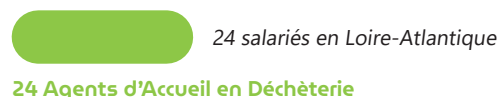
... Indicateurs de précarité à l'entrée

Avant de commencer leur parcours d'insertion à Tribord, les salariés en CDDi vivent des situations très précaires et sont éloignés de l'emploi.



... Accompagnement

240 878 heures de travail réalisées en 2024 soit + 60 878 heures qu'en 2023





Pôle
Exploitation



... Gestion des déchèteries Toutes les agences

Tribord gère **56 déchèteries** sur les 5 départements sur lesquels l'entreprise est implantée : le Finistère, l'Ille-et-Vilaine, la Manche, le Morbihan et la Loire-Atlantique.

Près de 3 millions de passages en déchèteries

Nos agents d'accueil sont au service de plus de 1 million d'habitants.

80 360 heures d'ouverture

62 562 caissons et autres flux ont été enlevés

Plus de 1 million de m³ triés et orientés vers les filières de recyclage

Focus Réemploi

629 tonnes (544 tonnes en 2023)

collectées sur les 11 déchèteries équipées d'un local réemploi. Les objets sont détournés au profit d'associations par nos Agents d'Accueil Prévention.

22 partenaires
8 nouveaux partenaires en 2024



... Organisation de collectes

Agences du 29 et du 35

607 tonnes de cartons

collectées dans le 29

(- 2 % par rapport à 2023)



Les équipes ont également collecté **10 781 tonnes de D3E** pour **Ecosystem** en 2024, sur les points d'enlèvement de leurs supermarchés partenaires.



Cyclo-collecte des encombrants

(démarrage de l'activité en avril 2024)

40 tonnes

d'encombrants collectées dans le quartier du Blosne à Rennes

84

rendez-vous pris par les habitants pour récupérer leurs encombrants

2 001 heures

de travail réalisées par les salariés en parcours d'insertion

650 km

parcourus en vélos électriques équipés de remorques



... Exploitation de centres de tri

Agence du 29



1 200 tonnes de plastiques réceptionnées

Flux issus de la **REP PMCB** (Produits et Matériaux de Construction du secteur du Bâtiment) et **multiREP** des collectivités et des professionnels en contrat avec Tribord.



580 tonnes de plastiques adressées en recyclage matière

606 tonnes en 2023

93 % des résines triées par Rétriplast sont recyclées en France et **7 %** en Europe.

TOP 3

Des plastiques rigides réexpédiés vers des sites de recyclage

	01	Polypropylène	242 t.
	02	Poléthylène	143 t.
	03	PVC	115 t.



18 048 tonnes d'emballages ménagers triés sur le site de Triglaz

18 208 tonnes en 2023

59,57 % de nos heures de production ont été réalisées par nos agents en parcours d'insertion.



208 tonnes

ASL collectées

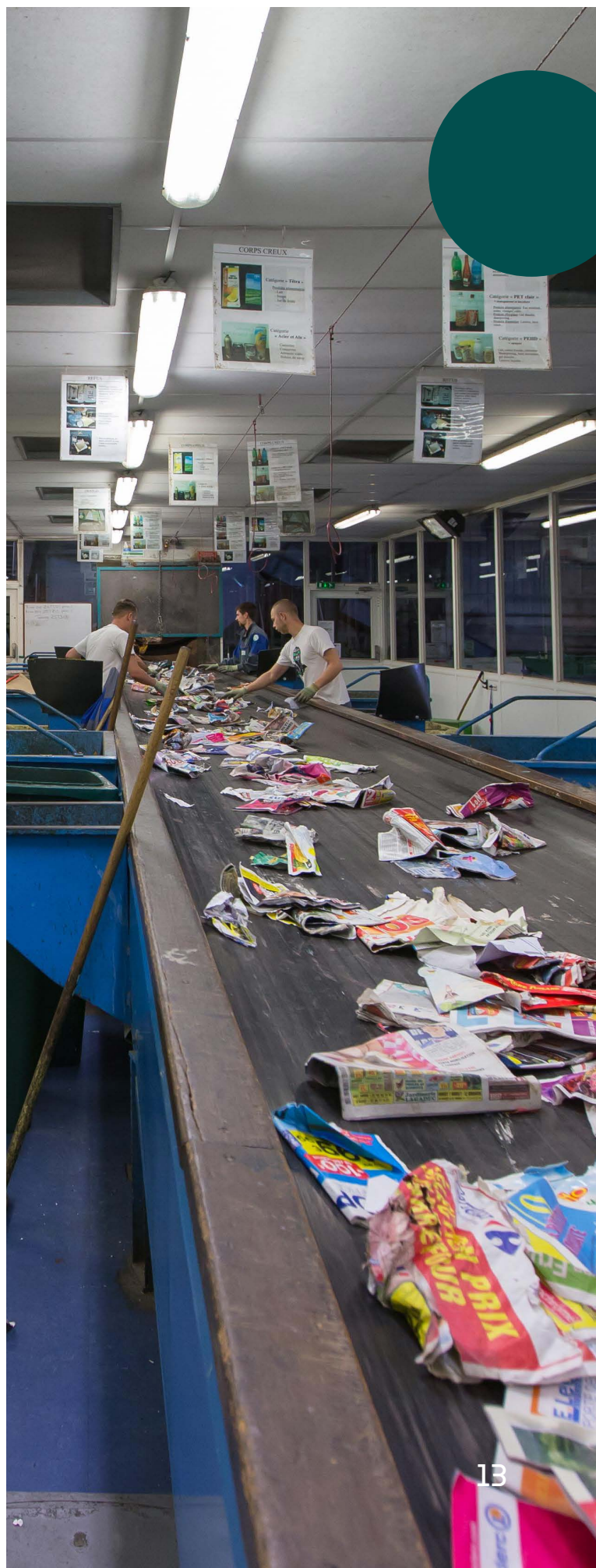
ABJth collectées



44 tonnes

Dans le cadre de **2 REP** (Responsabilité Élargie du Producteur), l'équipe de Rétriplast regroupe et trie les **ASL** (Articles de Sport et de Loisirs) et **ABJth** (Articles de Bricolage et de Jardinage thermiques) collectés par le service collecte pour Ecologic.

Rapport d'activités 2024



... Lavage des bennes à ordures ménagères

Agence du 35



7 290 heures de travail réalisées en 2024

Le lavage des bennes à ordures ménagères est une activité réalisée de nuit par des salariés en parcours d'insertion.

... Broyage et compostage

Agence du 35

... Gestion des aires de compostage

(démarrage de l'activité en mai 2024)



146

composteurs installés
dans les communes de Rennes
Métropole

43 750

litres de broyat utilisés
pour le processus de
compostage

1 634

heures travaillées par les
salariés en parcours
d'insertion

... Broyage des végétaux

(démarrage de l'activité en octobre 2024)



18

opérations de broyage
dans le quartier de Rennes

54

heures travaillées par les
salariés en parcours
d'insertion

8

rendez-vous pris
pour des broyages de
végétaux à domicile

... Lavage des émergences

Agence du 35



630 abri-bacs à biodéchets lavés

(démarrage de l'activité en novembre 2024)

Le lavage des émergences des bornes d'apports volontaires et des abri-bacs à biodéchets est une activité déjà réalisée par l'entreprise par le passé.



En 2024, la nouveauté réside dans son mode de déplacement. L'activité est maintenant menée en **vélo-remorque électrique** dans Rennes et en **véhicule électrique** dans les communes voisines.



**Services
support**

... Pôle Administratif et Financier

Nouvelle compétence : le contrôle de Gestion

L'année 2024 marque une évolution forte pour le service administratif et financier, avec la création d'un poste de contrôleur de gestion en alternance. Cette nouvelle branche du service doit permettre **d'apporter les éléments d'analyse et de pilotage d'un certain nombre de processus internes** à l'entreprise nécessaires à son efficience.

Dématérialisation et automatisation des factures

Par l'intermédiaire de ces deux nouveaux logiciels, **Sage ACS** et **Selly**, le pôle a pu **accélérer la dématérialisation et l'automatisation des factures fournisseurs et client**.



Ces outils fluidifient **la transmission d'informations** entre les services et les parties prenantes.



Notre électricité verte

La **renégociation de notre contrat d'électricité verte**, au cours de l'année, nous a permis **d'obtenir un tarif stable pour 4 ans**, nous garantissant la maîtrise de nos frais d'énergie, très incertains aujourd'hui.



... Pôle Commercial

La diversification de nos activités en 2024 a répondu à nos différents objectifs : **pérenniser l'entreprise, développer une offre d'insertion adaptée aux enjeux de demain et limiter l'impact environnemental de nos activités.**

Par ailleurs, l'augmentation des tonnages reçus à Retriplast et l'obtention du marché

de gestion du centre de transfert et de valorisation matière du S3T'ec confirme notre offre de tri des plastiques rigides.

Les nouvelles activités lancées en 2024 ont compensé la perte de chiffre d'affaires liée à l'arrêt du service de collecte des végétaux par Rennes Métropole.



Des rencontres et des échanges avec les acteurs du déchet et les partenaires.

2024, une année riche en réponses à appel d'offres



82 % des marchés ont été remportés

Le pôle commercial a déposé **11 dossiers** au cours de l'année et a remporté **9 marchés**, dont **4 démarrages en 2024** et **5 en 2025**.

... Pôle Qualité Sécurité Environnement

Démarche Qualité

En 2024, le pôle QSE a piloté la mise en place d'un nouveau logiciel de gestion des événements QSE (fiches d'amélioration, accidents du travail, document unique, etc.) : **Acciline+**.



Opérationnel depuis le 1^{er} septembre 2024, ce logiciel est directement lié au document unique.



Formation PSSM

[Premiers Secours en Santé Mentale]

La formation PSSM a permis aux équipes d'apprendre **comment réagir face à des situations** (dépression, anxiété, etc.), afin d'aider une personne en détresse mentale jusqu'à l'intervention de professionnels ou la résolution de la crise.

Projet Culture Sécurité

Le pôle QSE continuera en 2025 le **projet sur le développement de la culture sécurité des managers de proximité** pour sensibiliser nos salariés. L'objectif est de **partager les mêmes enjeux pour une culture sécurité commune**, en suivant les indicateurs clés et en anticipant les risques afin de réduire les accidents.



... Pôle Ressources Humaines



Projet SIRH

[Système d'Information de gestion des Ressources Humaines]

Suite aux réflexions menées dans le cadre du projet d'entreprise **Horizon 2024**, le pôle RH s'est doté d'un nouveau logiciel, **Nibelis**, permettant de mieux répondre aux attentes du service RH et des salariés de l'entreprise.



En parallèle, la gestion de la paie a été **internalisée dès janvier 2025**, et un poste de Gestionnaire de paie a été créé au sein du pôle RH.



... Pôle Communication



7 Trib'Une diffusées dont une spéciale sur les 33 ans de Tribord

En 2024, le pôle communication a mené à bien plusieurs projets importants, tels que l'habillage des AMI, la création d'une chaîne YouTube et la diffusion de 2 vidéos métiers « Être un Agent de Tri » et « Être un Agent d'Accueil en Déchèterie » à Tribord.

e-tribord.com

Les statistiques montrent une belle progression de la fréquentation du site avec 2 863 visiteurs en 2024 (contre 773 en 2023) et une augmentation du nombre de visites et de navigation dans les différentes pages.



69 actualités publiées sur le site

Notre e-réputation

in → 1 130 abonnés
+359 par rapport à 2023

131 publications

76 abonnés
+59 par rapport à 2023

102 publications

X → 463 abonnés
-36 par rapport à 2023

54 publications

34 vidéos





Annexes

... Agence du Finistère

... Inclusion dans le Finistère en 2024

31 sessions de recrutement ont été organisées



43 personnes ont signé un contrat en insertion



83 salariés en CDDI sur la période



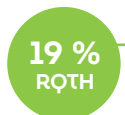
14 femmes



69 hommes



1 470 heures de formation au poste



En situation de handicap

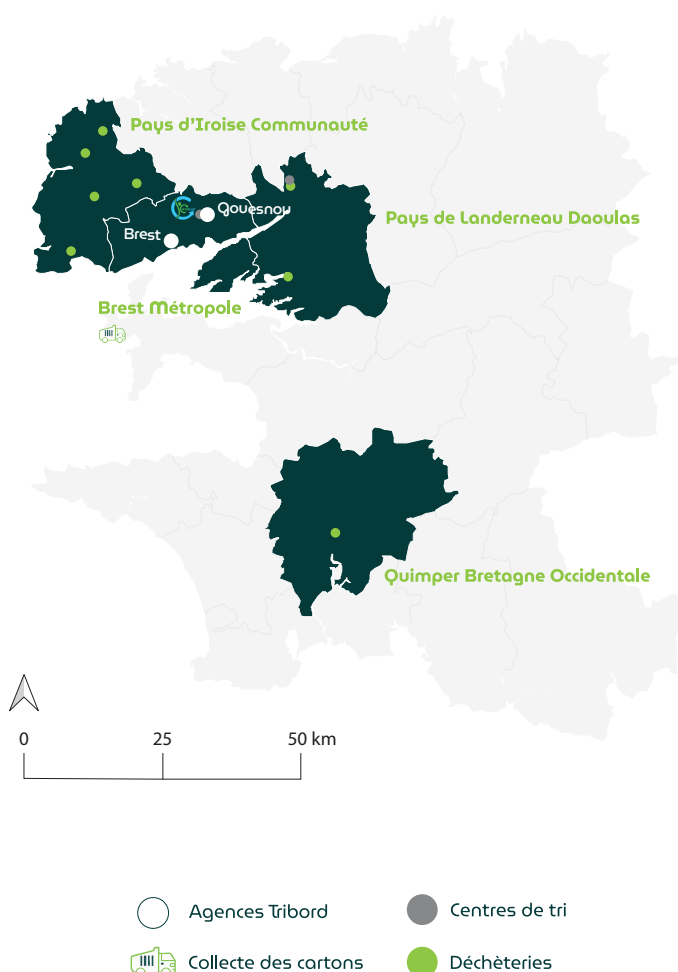
En parcours d'insertion
en moyenne

10
mois



59,26 % de parcours positifs

Les parcours positifs désignent les parcours qui ont permis de lever les freins sociaux ou de sortir vers un emploi ou une formation.



64 966 heures de travail réalisées en 2024



7 Agents polyvalents

45 Agents de tri 26 Agents d'Accueil en Déchèterie 5 Équippers de collecte

... Exploitation 29 *Déchèteries, collecte et exploitation de centres de tri*



12 240 heures d'ouverture



4 958 caissons et autres flux ont été enlevés

160 770 m³ triés et orientés vers les filières de recyclage



607 tonnes de cartons collectés



1 200 tonnes de plastiques réceptionnées issues des REP PMCB et multiREP

580 tonnes de plastiques adressées en recyclage matière dont 93 % sont recyclées en France.

(606 tonnes en 2023)



18 048 tonnes d'emballages ménagers triés

(18 208 tonnes en 2023)



ASL collectées



ABJth collectées

... Agence de l'Ille-et-Vilaine

... Inclusion en Ille-et-Vilaine en 2024

58 sessions de recrutement ont été organisées

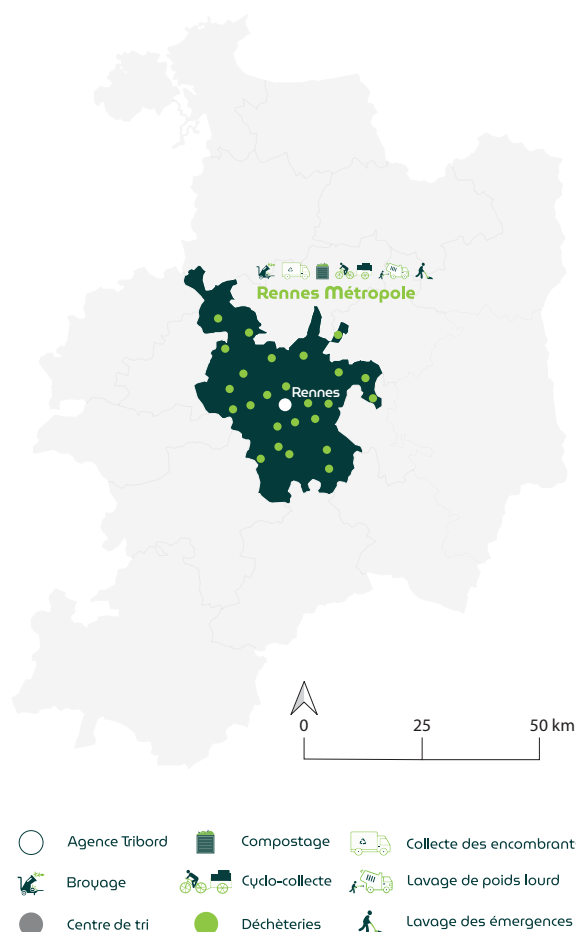
 **81 personnes ont signé un contrat en insertion**

 **150 salariés** en CDDI sur la période
 **25 femmes**  **125 hommes**

 **3 024 heures** de formation au poste

13 % RQTH **En situation de handicap**
En parcours d'insertion **9 mois** en moyenne

 **57,50 % de parcours positifs**
Les parcours positifs désignent les parcours qui ont permis de lever les freins sociaux ou de sortir vers un emploi ou une formation.



129 299 heures de travail réalisées en 2024



... Exploitation 35 Déchèteries, cyclo-collecte, compostage et broyage des végétaux

1,39 million de passages en déchèteries
36 000 heures d'ouverture

 **36 440** caissons et autres flux ont été enlevés

27 568 m³ triés et orientés vers les filières de recyclage

 **629 tonnes d'objets réemployés** sur les 11 déchèteries équipées d'un local réemploi
22 partenaires

Démarrage en avril 2024

 **40 tonnes** d'encombrants collectées dans le quartier du Blosne à Rennes

Démarrage en mai 2024

146 **composteurs installés** dans les communes de Rennes Métropole

Démarrage en octobre 2024

18 opérations de broyage de végétaux dans les quartiers de Rennes Métropole
8 rendez-vous pris pour des broyages de végétaux à domicile

... Agence de la Loire-Atlantique

... Inclusion en Loire-Atlantique en 2024

18 sessions de recrutement ont été organisées



12 personnes ont signé un contrat en insertion



24 salariés en CDDI sur la période



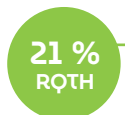
3 femmes



21 hommes



476 heures de formation au poste



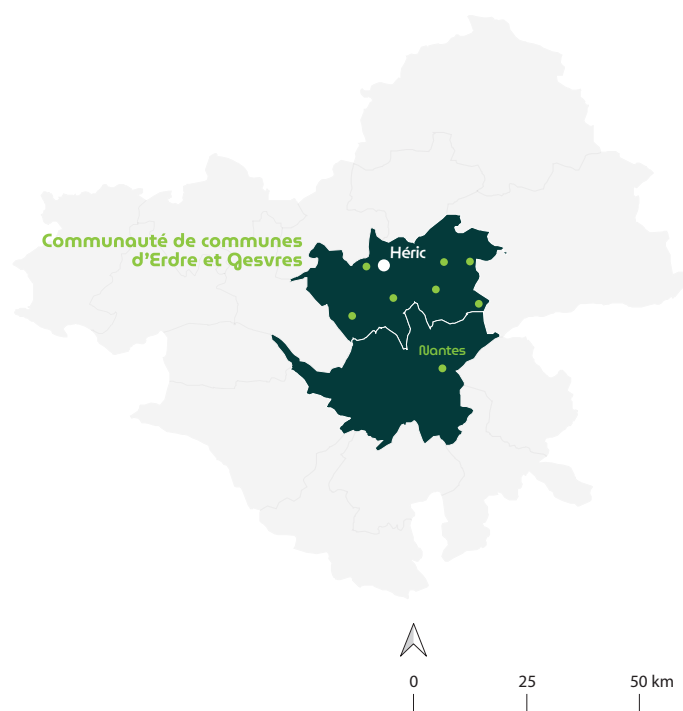
En situation de handicap

En parcours d'insertion
en moyenne



40 % de parcours positifs

Les parcours positifs désignent les parcours qui ont permis de lever les freins sociaux ou de sortir vers un emploi ou une formation.



○ Agence Tribord

● Déchèteries

14 329 heures de travail réalisées en 2024



24 Agents d'Accueil en Déchèterie

... Exploitation 44 Déchèteries



passages en déchèteries

8 350 heures d'ouverture



5 864 caissons et autres flux ont été enlevés

4 191 m³ triés et orientés vers les filières de recyclage



... Agence de la Manche

... Exploitation 50 *Déchèteries*



12 salariés en CDD et
2 salarié en CDI sur la période



6 femme



8 hommes

12 intérimaires au poste d'Agent d'Accueil en
Déchèterie au cours de l'année 2024



0 femme



12 hommes

11 605 heures de travail réalisées en 2024



14 salariés en Déchèterie



5 300 heures d'ouverture



4 023 caissons et autres flux ont été enlevés

4 203 m³ triés et orientés vers les filières
de recyclage



Coutances Mer et Bocage

Gratot



0

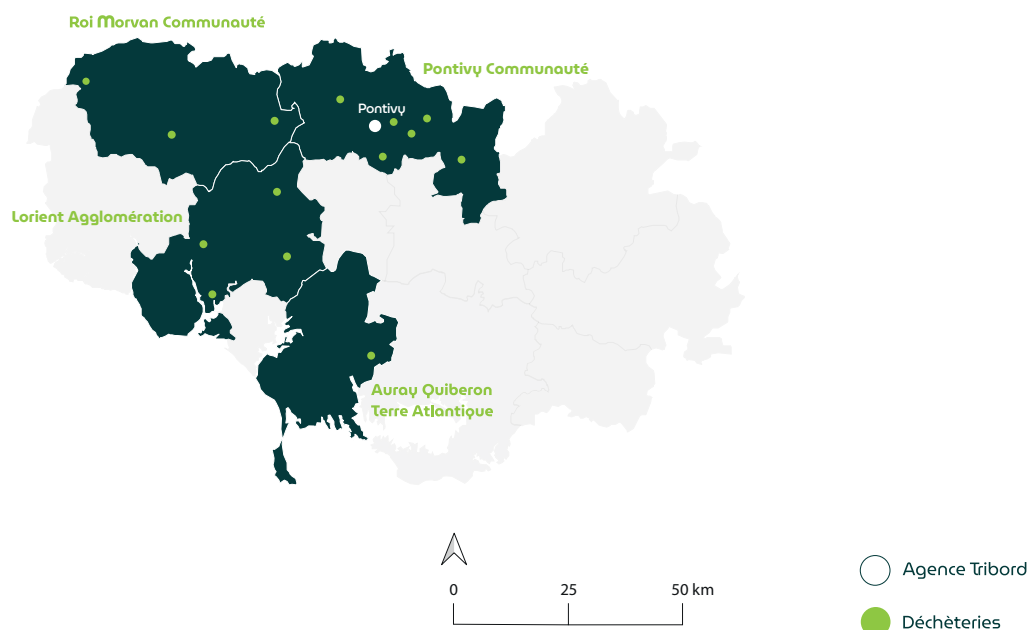
25

50 km

○ Agence Tribord

● Déchèteries

... Agence du Morbihan



... Inclusion dans le Morbihan en 2024

31 sessions de recrutement ont été organisées



16 personnes ont signé un contrat en insertion



27 salariés en CDDI sur la période



6 femmes



21 hommes



756 heures de formation au poste

33 %
RQTH

En situation de handicap

En parcours d'insertion
en moyenne

9
mois



60 % de parcours positifs

Les parcours positifs désignent les parcours qui ont permis de lever les freins sociaux ou de sortir vers un emploi ou une formation.

20 679 heures de travail réalisées en 2024



27 Agents d'Accueil en Déchèterie

... Exploitation 56 Déchèteries



passages en déchèteries

18 470 heures d'ouverture



8 244 caissons et autres flux ont été enlevés

241 220 m³ triés et orientés vers les filières de recyclage



Rapport d'activités 2024 ©Tribord
Édité en octobre 2025 par le service communication

Siège social de Tribord
7 rue de Vendée 29200 Brest
02 99 98 02 99 | brest@e-tribord.com
www.e-tribord.com

Crédit photos ©Tribord



Tribord
Valoriser • Innover • S'engager

Siège social



7 rue de Vendée
29 200 Brest



02 98 02 98 99



brest@e-tribord.com

Agence 29



10 rue F. Forest
29 850 Qouesnou



02 98 02 98 99



agence29@e-tribord.com

Agence 35



Le Grand Breil
35 000 Rennes
47 avenue des Pays-Bas
35 200 Rennes



02 99 59 00 01



agence35@e-tribord.com

Agence 44



Espace Evaléo
30 av. Gustave Eiffel
44 810 Héric



02 99 58 77 77



agence44@e-tribord.com

Agence 50



2 route de la Belle Croix
50 200 Qratos



02 33 45 55 83



agence50@e-tribord.com

Agence 56



ZA de Saint-Niel
4 rue de la Niel
56 300 Pontivy



02 97 79 13 23



agence56@e-tribord.com

Expertise reconnue par la certification ISO 9001 et la
labellisation Responsabilité Sociétale des Entreprises inclusives



@tribord

e-tribord.com

